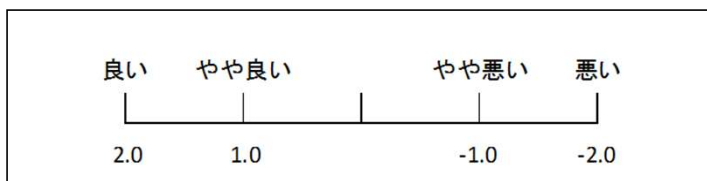


# 令和3年度 利用実態調査結果 (各公園の満足度)



## 【4段階評価】

(単位：点)

	設 問	深北緑地
Q2.満足度 (「あなたの満足度は?」)	(I) 植物管理について	
	① 樹木は美しく手入れ出来ていますか	1.2
	② 草刈りはきれいに出来ていますか	0.9
	③ 花壇はきれいに手入れできていますか	1.2
	④ 花壇には四季折々の花が植えられていますか	1.2
	(II) 施設管理について	
	⑥ ゴミは少ないですか。掃除は行き届いていますか。	1.1
	⑦ 便所は気持ちよく利用できますか。掃除は十分ですか。	0.8
	⑧ 遊具やベンチ、運動施設など、施設の手入れは十分ですか。	1.2
	⑨ 休養施設 (あずまや等) の手入れは十分ですか。	1.1
	(III) サービスについて	
	⑪ 高齢者や障がい者、乳幼児等に配慮されていると思いますか。	0.9
	⑫ 売店などサービス施設は十分ですか	0.8
	⑬ イベントの種類や数は十分ですか	0.8
	⑭ ホームページやイベントの案内は充実していますか	0.8
	⑮ 職員の対応は丁寧ですか	1.4
⑯ 駐車場の収容台数は充実していますか。	1.4	
Q3総合的評価	④0 全般的な満足度	1.3

【構成（％）・共通項目質問】

※セル着色の設問は、全公園共通の設問です。

		深北緑地	
Q2 満足度	(I) 植物管理について	満足度	
	① 樹木は美しく手入れ出来ていますか	満足	41%
		やや満足	41%
		やや不満	7%
		不満	2%
		わからない	9%
	② 草刈りはきれいに出来ていますか	満足	34%
		やや満足	39%
		やや不満	14%
		不満	5%
		わからない	8%
	③ 花壇はきれいに手入れできていますか	満足	42%
やや満足		38%	
やや不満		9%	
不満		2%	
わからない		10%	
(II) 施設管理について			
⑥ ゴミは少ないですか。掃除は行き届いていますか。	満足	40%	
	やや満足	40%	
	やや不満	10%	
	不満	5%	
	わからない	5%	
⑦ 便所は気持ちよく利用できますか。掃除は十分ですか。	満足	32%	
	やや満足	39%	
	やや不満	12%	
	不満	9%	
	わからない	8%	
⑧ 遊具やベンチ、運動施設など、施設の手入れは十分ですか。	満足	34%	
	やや満足	41%	
	やや不満	7%	
	不満	1%	
	わからない	18%	

(Ⅲ)	サービスについて		
⑪	高齢者や障がい者、乳幼児等に配慮されていると思いますか。	満足	28%
		やや満足	33%
		やや不満	13%
		不満	4%
		わからない	22%
⑫	売店などサービス施設は十分ですか	満足	27%
		やや満足	32%
		やや不満	12%
		不満	5%
⑬	イベントの種類や数は十分ですか	満足	17%
		やや満足	29%
		やや不満	13%
		不満	1%
⑭	ホームページやイベントの案内は充実していますか	わからない	40%
		満足	17%
		やや満足	27%
		やや不満	12%
⑮	職員の対応は丁寧ですか	不満	1%
		わからない	16%
		やや不満	2%
		やや満足	42%
Q5 総合的評価	⑱ 全般的な満足度	満足	34%
		やや満足	60%
		やや不満	2%
		不満	0%
		わからない	3%